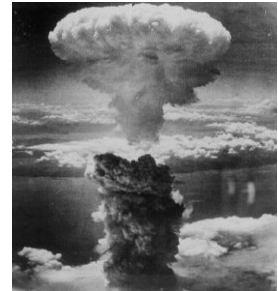
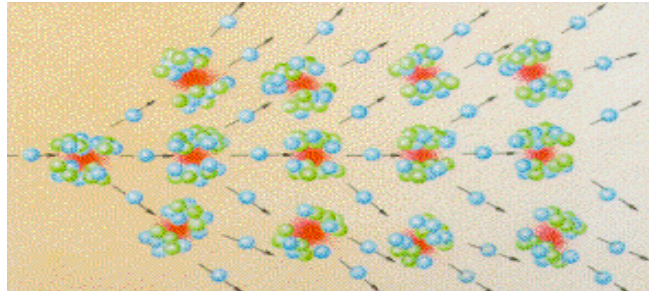


ENERGÍA NUCLEAR

Una reacción nuclear consiste en la modificación de la composición del núcleo atómico de un elemento, que muta y pasa a ser otro elemento como consecuencia del proceso. Este proceso se da espontáneamente entre algunos elementos y, en ocasiones, puede provocarse mediante técnicas como el "bombardeo neutrónico".



Reacciones en cadena

Nuestra metáfora de hoy pivota sobre la energía nuclear, tan temida y tan denostada. Vamos a tratar de superar nuestros prejuicios profanos y vamos a trabajar con los conceptos que nos facilitan las palabras.

Hablamos pues de una energía nuclear, es decir, central, fundamental. Es algo "nuclear" en un sistema. Y saber dónde se encuentra esta energía en nuestra compañía nos permitirá optimizar posibilidades, sobre todo evitando colapsos en la organización.

Podemos asumir que **si existen energías nucleares es porque hay otras periféricas**. A partir de esa distinción es fácil llegar al concepto de cadena de valor, donde distintas competencias/fases en nuestro proceso se van produciendo de manera consecutiva desde el inicio conceptual o material del producto, hasta llegar al consumidor.

Si en nuestra cadena de valor tenemos una competencia clave (llamémosle energía nuclear), podemos provocar y controlar una "reacción en cadena". Esa reacción en cadena -con el impulso de nuestra energía nuclear- puede llevarnos a un cambio en toda la cadena.

Llegamos a un concepto desarrollado por Goldrath en sus estudios sobre la ruta crítica. Si tenemos una gran capacidad o competencia (llamémosla nuclear) frenada por otras partes de la cadena (otras competencias o energías), la manera de **mejorar el conjunto es trabajar los eslabones más débiles de la cadena**.

¿Cómo se consigue esto? Depende. Es posible que se necesiten más recursos, es posible que se necesite adquirir conocimientos o habilidades, incluso es posible que algunas partes de la cadena se puedan externalizar o gestionar en un acuerdo con otras organizaciones.

La cuestión, amigo, es que un proceso o flujo de actividades se mejora a partir de la parte más débil... buscando una reacción en cadena desde las partes nucleares. ¿por qué no podemos plantearnos que toda la organización se acerque a ese nivel de excelencia que tiene nuestra "energía nuclear"?